

Inleiding

Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Wanneer u vragen heeft die niet in deze verklaring worden beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan of wanneer u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan komen we graag met u in contact. U kunt hiervoor een e-mail sturen aan info@keurigenschoon.nl

Functie

Via deze weg laten wij u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo weet u precies hoe wij werken. Alle verstrekte informatie kan ten alle tijden worden aangepast. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan de privacy- en cookieverklaring te accepteren.

Verwerking persoonsgegevens

Keurig en Schoon kan op de volgende manieren informatie/persoonsgegevens van u ontvangen:

- Door middel van het invullen van het contact formulier;
- Doordat u direct contact met ons opneemt (telefonisch, e-mail, schriftelijk);
- Door middel van cookies op onze website (hiervoor verwijzen wij u naar het onderdeel Cookies in deze privacy- en cookieverklaring).

Soorten persoonsgegevens

Wij verzamelen gegevens op het moment dat u contact opneemt met Keurig en Schoon. Hierbij verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens: naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres.

Doel en grondslag

In het algemeen verzamelt en verwerkt Keurig en Schoon verkregen persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van het aanbieden van diensten.

Specifieke doeleinden

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met (potentiele) klanten, of voor het verbeteren van de diensten.
- Om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we u conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen treffen.

Bewaartermijn

Keurig en Schoon bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen. Keurig en Schoon kan schriftelijk toestemming vragen om de bewaartermijnen te verruimen, deze toestemming kan altijd worden ingetrokken.

Ontvangers

Alleen degenen binnen onze organisatie waarvan het noodzakelijk is dat zij uw persoonsgegevens ontvangen, krijgen hier toegang toe. Dit zijn bijvoorbeeld onze medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoer van de dienstverlening aan u, het ondersteunend personeel die noodzakelijkerwijs met uw gegevens moeten werken en onder bepaalde omstandigheden de medewerkers van de door ons met uw toestemming ingeschakelde derden. Onze werknemers, alsmede de derden waaraan persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Deze verplichting leggen we ook op aan verwerkers – middels een verwerkersovereenkomst – die door ons worden ingeschakeld bij het uitvoeren van onze diensten.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening en de daarmee samenhangende andere diensten, voor onze website of indien dit op uw verzoek geschiedt. In dat kader verstrekken wij uw persoonsgegevens aan onze hostingdienstverlener op wiens servers wij de gegevens en data opslaan en op wiens server onze website wordt gehost. De hostingprovider neemt tevens het onderhoud en beheer van onze website voor haar rekening. Met deze derden hebben wij conform de toepasselijke privacywet- en regelgeving een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarnaast stellen wij persoonsgegevens aan derden ter beschikking indien een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel haar daartoe verplicht.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die een website op uw hardware (bijvoorbeeld computer of smartphone) achterlaat. Op deze website worden verschillende cookies gebruikt. Onderstaand vindt u een overzicht van de cookies die deze website gebruikt.

Functionele cookies

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, om het gebruik van de website te vergemakkelijken en te optimaliseren. Daarnaast worden deze cookies gebruikt voor het opsporen van misbruik van de website.

Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Hiervoor wordt onder meer gebruik gemaakt van de software van Google Analytics. Gemeten wordt hoeveel bezoekers onze website bezoeken, op welk tijdstip de website en pagina's worden bezocht, vanuit welke regio de internetgebruiker de website bezoekt, via welke andere website de bezoeker op de website is gekomen, welke pagina's worden bezocht (hoe lang en hoe vaak) en in welke volgorde en/of er foutmeldingen zijn

opgetreden. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeftes van de bezoekers.

U kunt met behulp van uw browserinstellingen aangeven dat u niet (langer) wilt dat er cookies op uw computer worden geplaatst. In dat geval worden er alleen functionele cookies geplaatst. Deze zijn nodig om gebruik te kunnen maken van de website. Daarnaast wordt er in dat geval een zogenaamde no-follow cookie geplaatst om vast te kunnen leggen dat er alleen functionele cookies mogen worden geplaatst.

Wanneer u ervoor kiest om met behulp van uw browserinstellingen aan te geven dat u niet (langer) wilt dat er naast de functionele cookies ook andere cookies op uw hardware worden geplaatst, dan kan dat de mogelijkheden en het functioneren van de website beïnvloeden. Keurig en Schoon heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Daarbij wordt het laatste octet van het IP-adres welke u gebruikt gemaskeerd. Ook heeft Keurig en Schoon de optie gegevens delen uitgezet en maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Door deze acties te ondernemen heeft Keurig en Schoon Google Analytics privacy vriendelijk kunnen instellen.

Social media cookies

Op onze website kunt u informatie via social media delen (Facebook en Twitter), via de aanwezige social media buttons. Door op deze button te klikken, wordt u doorgeleid naar de website van de desbetreffende derde partij. Voor het gebruik van de cookies van deze partijen verwijzen wij naar de informatie hierover op de websites van deze derde partijen. Deze informatie kan regelmatig wijzigen zonder dat wij daar enige invloed op hebben.

Gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen

Wij willen u wijzen op uw wettelijke recht van inzage, correctie, wissing en beperking. Verzoeken tot inzien, wissing en beperking kunt u indienen via info@keurigenschoon.nl. Op uw verzoek zullen wij binnen 4 weken reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Keurig en Schoon neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende (technische en organisatorische) maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hiertoe gebruikt Keurig en Schoon meerdere beveiligingstechnieken waaronder beveiligde servers en encryptie, alsmede fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op via 0497-682556 of mail naar info@keurigenschoon.nl

Keurig en Schoon B.V.
Valensplein 5A
5528 AL Hoogeloon
Nederland
Telefoonnummer: 0497-682556
E-mailadres: info@keurigenschoon.nl

06-03-2020