

## **Algemene voorwaarden Keurig en Schoon B.V.**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Keurig en Schoon: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keurig en Schoon B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Hoogeloon;
- b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die opdracht geeft aan Keurig en Schoon tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Keurig en Schoon tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard; en
- d. meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs;
- e. werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en Keurig en Schoon overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Keurig en Schoon geleverde materialen of onderdelen;

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en werkzaamheden, die door Keurig en Schoon worden aangeboden en op alle overeenkomsten, die tussen opdrachtgever en Keurig en Schoon tot stand komen.
2. Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover Keurig en Schoon de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien door Keurig en Schoon voor het werk een derde wordt ingeschakeld.

### **Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten en offertes**

1. Alle aanbiedingen of offertes van Keurig en Schoon, ongeacht benaming of vorm, zijn vrijblijvend en hebben een geldingsduur van maximaal drie weken of zoveel korter als in de aanbieding of offerte is aangegeven.
2. Keurig en Schoon heeft het recht een aanbieding of offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van een onvoorwaardelijke aanvaarding door opdrachtgever te herroepen.
3. Een overeenkomst tot het uitvoeren van het werk tussen Keurig en Schoon en opdrachtgever komt tot stand - door het op schriftelijke wijze sluiten en ondertekenen van een overeenkomst, dan wel - door het niet herroepen binnen 5 werkdagen van een door opdrachtgever onvoorwaardelijk aanvaard vrijblijvend aanbod van Keurig en Schoon, dan wel - indien Keurig en Schoon een aanvang heeft gemaakt met de daadwerkelijke uitvoering van het werk.
4. Het sluiten van een overeenkomst namens Keurig en Schoon bindt Keurig en Schoon slechts, indien deze door de directie van Keurig en Schoon dan wel door een door haar daartoe gevolmachtigde medewerker is ondertekend.

### **Artikel 4: Prijzen**

1. Alle opgegeven, overeengekomen en berekende prijzen zijn gesteld in euro en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders door Keurig en Schoon vermeld.
2. Een prijs kan zijn een vaste vooraf overeengekomen prijs (aanneemsom), of een prijs per eenheid, te weten een prijs per uur of een prijs per strekkende of vierkante meter. Daarnaast kan de inzet van bepaalde apparatuur of machines – al dan niet gehuurd van derden - separaat in rekening worden gebracht.
3. Indien na de datum van een aanbieding of offerte van Keurig en Schoon doch voor de uitvoering van het werk een kostenfactor een wijziging onder gaat, is Keurig en Schoon gerechtigd een vaste prijs of de prijs per eenheid dienovereenkomstig aan te passen.
4. Keurig en Schoon is gerechtigd eventuele heffingen van overheidswege in verband met het werk en kosten die Keurig en Schoon in het kader van het werk maakt ter voldoening aan voorschriften krachtens de milieuwetgeving, afzonderlijk naast de overeengekomen vaste prijs of prijs per eenheid aan de opdrachtgever

in rekening te brengen.

5. Indien van overheidswege voorschriften worden uitgevaardigd op grond waarvan andere prijzen in rekening moeten worden gebracht dan aanvankelijk overeengekomen, is Keurig en Schoon bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:277 BW.

6. Indien een prijs per uur wordt overeengekomen, zal het totaal verschuldigde worden vastgesteld op grond van de werkelijke aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd volgens het overeengekomen – en bij gebreke daarvan gebruikelijke – uurtarief van Keurig en Schoon, welke laatste tarief door Keurig en Schoon op eerste verzoek aan opdrachtgever zal worden verstrekt.

#### **Artikel 5: Meer- en minderwerk**

1. De werkzaamheden van Keurig en Schoon zijn beperkt tot de uitdrukkelijk in de overeenkomst of de daaraan voorafgaande aanbieding of offerte omschreven werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling als ook schriftelijk, tussen Keurig en Schoon en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht. Bij een overeengekomen vaste prijs zal het meerwerk met inachtneming van art. 4 lid 6 per uur berekend worden.

2. Van meerwerk is eveneens sprake ingeval van onvoorziene kostenverhogingen in verband met onvoorziene of vooraf niet door opdrachtgever gemelde werkomstandigheden, waardoor het werk in redelijkheid niet voor de overeengekomen prijs kan worden uitgevoerd.

3. In geval van het gebruik van stelposten in de aanbieding of offerte en de daarop gebaseerde overeenkomst of van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden is er sprake van meer- of minderwerk indien de kosten of hoeveelheden hoger of lager uitvallen dan eerder berekend is.

4. Het meer- en minderwerk zal worden verrekend op de eindfactuur.

#### **Artikel 6: Betaling en zekerheidstelling**

1. Keurig en Schoon is te allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever volledige betaling vooraf dan wel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen aan een verzoek van Keurig en Schoon krachtens de vorige volzin voldoet, is Keurig en Schoon gerechtigd alle tussen de opdrachtgever en Keurig en Schoon bestaande overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:277 BW. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de door opdrachtgever voor het verrichten van de werkzaamheden aan Keurig en Schoon verschuldigde bedragen maandelijks achteraf in rekening worden gebracht.

3. Behoudens de betaling tot zekerheid als bedoeld in het eerste lid dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door Keurig en Schoon aan te geven wijze zonder dat aan de opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt. Deze termijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW.

4. Na het verstrijken van de in de leden 1 en 3 genoemde termijnen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van dit in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een volledige maand. Ter vrije keuze van Keurig en Schoon kan in plaats van deze contractuele rente de wettelijke handelsrente in rekening worden gebracht.

5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, zelfs indien de opdrachtgever bij betaling een andere instructie geeft.

#### **Artikel 7: Incassokosten**

Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert ter zake van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door Keurig en Schoon voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

## **Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Keurig en Schoon zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op het moment van uitvoeren van de overeenkomst bekende stand der techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Keurig en Schoon het recht bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Keurig en Schoon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, mede in verband met het bepaalde in art. 5 lid 2, tijdig aan Keurig en Schoon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Keurig en Schoon zijn verstrekt, heeft Keurig en Schoon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Keurig en Schoon is nimmer aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of schade aan de zijde van opdrachtgever als gevolg van de in der vorige volzin bedoelde opschorting of vertraging.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Keurig en Schoon onbelemmerd toegang heeft tot die plaatsen, waarvan Keurig en Schoon van tevoren aangeeft dat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
5. Keurig en Schoon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat Keurig en Schoon is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Keurig en Schoon eenvoudig kenbaar was of behoorde te zijn.
6. Opdrachtgever is op straffe van uitsluiting van elke aansprakelijkheid van Keurig en Schoon gehouden uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst Keurig en Schoon ongevraagd te informeren over zijn bekendheid met (het risico van) de aanwezigheid van schadelijke stoffen, zoals alle vormen van asbest, in, aan of op de onroerende zaak waar het werk moet worden uitgevoerd.
7. Keurig en Schoon is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat Keurig en Schoon geen onbelemmerde toegang heeft tot de in het vierde lid bedoelde plaatsen.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in verschillende onderdelen zal worden uitgevoerd, kan Keurig en Schoon de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgend onderdeel behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van het (de) daaraan voorafgaande onderde(e)l(en) schriftelijk heeft goedgekeurd en, indien betaling in termijnen van het honorarium is overeengekomen, opdrachtgever alle opeisbare termijnen heeft voldaan.
9. Keurig en Schoon is vrij in haar keuze van hulpmiddelen
10. Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
11. Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn immer toegankelijk voor – de werknemers van – Keurig en Schoon. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de hulpmiddelen van Keurig en Schoon die in de bedrijfsruimte van opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die hulpmiddelen noodzakelijk zijn.
12. De hulpmiddelen blijven eigendom van Keurig en Schoon tenzij anders is overeengekomen.
13. Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Keurig en Schoon eraan mee te werken dat Keurig en Schoon de genoemde hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de hulpmiddelen.
14. In overleg met Keurig en Schoon zal opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Keurig en Schoon voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de ARBO-wet.
15. Opdrachtgever zal Keurig en Schoon de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.
16. Opdrachtgever is gehouden Keurig en Schoon juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle

zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Aannemer mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Keurig en Schoon verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Bij gebreke van de juiste informatie is Keurig en Schoon niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een object.

17. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Keurig en Schoon bevoegd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever en is Keurig en Schoon bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.

#### **Artikel 9: Contractduur, uitvoeringstermijnen**

1. De overeenkomst tussen Keurig en Schoon en opdrachtgever wordt aangegaan voor hetzij - de duur van het overeengekomen werk in geval van een eenmalige opdracht, hetzij - voor bepaalde tijd in geval van een duurovereenkomst met een minimum contractduur van een jaar, hetzij - voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Keurig en Schoon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, voordat Keurig en Schoon in verzuim kan komen te verkeren. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van de Keurig en Schoon, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove schuld van Keurig en Schoon, haar ondergeschikten of hulppersonen.

3. Door Keurig en Schoon opgegeven (op)levertijden of -termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4. Overschrijding van een door (op)levertijd of -termijn verplicht Keurig en Schoon niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten zonder eerst Keurig en Schoon alsnog een redelijke termijn te stellen het overeengekomen werk uit te voeren.

5. De overeengekomen (op)levertijd of -termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop Keurig en Schoon de beschikking heeft gekregen over alle voor het verrichten van haar diensten en/of werkzaamheden van de opdrachtgever noodzakelijke gegevens en bescheiden

#### **Artikel 10: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Keurig en Schoon zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Een vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Keurig en Schoon.

3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Keurig en Schoon de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien voor het uitvoeren van een overeenkomst een vast honorarium is overeengekomen, zal Keurig en Schoon aangeven in hoeverre de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomsten als meer- of minderwerk te gelden heeft en derhalve een overschrijding of vermindering van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van het bepaalde in lid 4 zal Keurig en Schoon bij opdrachtgever geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Keurig en Schoon dienen te worden toegerekend.

#### **Artikel 11: Geheimhouding en intellectuele eigendom**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door

de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verkregen informatie.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 behoudt Keurig en Schoon zich ten aanzien van (de inhoud van) deze overeenkomst en deze voorwaarden alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet ten aanzien van alle aan opdrachtgever in het kader van het overeengekomen werk verstrekte tekeningen, documenten en/of gegevens.

3. Alle door Keurig en Schoon aan opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verstrekte documenten, mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keurig en Schoon worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

4. Keurig en Schoon heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierdoor geen vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 12: Gebreken, klachttermijnen, garantie**

1. Klachten over in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden telefonisch of schriftelijk te worden gemeld aan Keurig en Schoon. Klachten ontvangen na ommekomst van de genoemde termijn leiden nimmer tot enige verplichting voortvloeiend uit de leden 3 en 4 van dit artikel, noch tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Keurig en Schoon.

2. Keurig en Schoon behoudt te allen tijde het recht om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de opdrachtgever uit hoofde van de klacht vervalft.

3. Indien Keurig en Schoon een klacht gegrond acht, zal Keurig en Schoon de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit inmiddels onmogelijk is geworden. De onmogelijkheid van het alsnog verrichten van overeengekomen werkzaamheden dient door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Keurig en Schoon kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, zal Keurig en Schoon slechts aansprakelijk kunnen zijn met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden.

5. Op de in het kader van het overeengekomen werk door Keurig en Schoon geleverde of gebruikte materialen of onderdelen wordt een garantie gegeven, die de betreffende leverancier in het voorkomende geval aan Keurig en Schoon verleent, tenzij in de overeenkomst zelf een langere of kortere garantietermijn is overeengekomen.

6. Op de uitvoering van het overeengekomen werk wordt een garantie gegeven van drie maanden, tenzij in de overeenkomst zelf een langere of kortere termijn is overeengekomen. Eventuele verstoppingen binnen deze termijn worden gratis door Keurig en Schoon verholpen mits betreffende verstoppingen niet zijn of worden veroorzaakt door verzakkingen, breuk en/of overige defecten aan de rioleringsstelsels inclusief verstoppingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of door voorwerpen, obstakels en/of substanties die niet behoren te worden afgevoerd via het rioleringsstelsel. Als bijkomende voorwaarde geldt dat het rioleringsstelsel moet voldoen aan de binnen de branche gebruikelijk kwaliteitsnormen zoals NTR 3216 en NEN 3215.

7. In afwijking van het bovenstaande geldt ten aanzien van keukenafvoeren een garantietermijn van slechts twee weken, indien en voor zover er sprake is van normaal gebruik.

8. Keurig en Schoon is nimmer gehouden een aanspraak onder garantie in behandeling te nemen zolang de opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen jegens Keurig en Schoon heeft voldaan.

#### **Artikel 13: Overmacht**

1. Keurig en Schoon is nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Keurig en Schoon, indien deze schade te wijten is aan overmacht.

2. Onder overmacht als bedoeld in lid 1 wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop Keurig en Schoon geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan Keurig en Schoon niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (tijdig) na te komen.

3. Keurig en Schoon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Keurig en Schoon haar verbintenis uit hoofde van de overeenkomst had moeten nakomen.

4. Zolang de toestand van overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van Keurig en Schoon opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Keurig en Schoon niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding aan de andere partij bestaat.

5. Indien Keurig en Schoon bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft gedaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft. Of het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel van de overeenkomst zelfstandige waarde heeft, wordt bepaald aan de hand van hetgeen daaromtrent in de branche waarin Keurig en Schoon actief is, gebruikelijk is.

#### **Artikel 14: Uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien Keurig en Schoon jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- Indien de aansprakelijkheid van Keurig en Schoon door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot het door de verzekeraar van Keurig en Schoon ter zake onder die verzekering uit te keren bedrag en bedraagt maximaal € 450.000;
- Indien de aansprakelijkheid van Keurig en Schoon niet door de verzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien het een opdracht betreft met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium over maximaal de laatste zes maanden voordat het feit waarvoor Keurig en Schoon aansprakelijk is zich voordeed, tenzij het een deelopdracht met een kortere looptijd betreft, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van die deelopdracht. Keurig en Schoon is nimmer aansprakelijk voor enige door opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.

2. De in lid 1 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Keurig en Schoon gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Keurig en Schoon, haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde derden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Keurig en Schoon te allen tijde jegens eventuele aanspraken van derden wegens of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de tussen Keurig en Schoon en opdrachtgever bestaande of bestaan hebbende overeenkomst.

4. Keurig en Schoon is nimmer aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest of soortgelijke zeer schadelijke stoffen, indien deze aanwezigheid eerst bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt en opdrachtgever niet uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst Keurig en Schoon heeft gewezen op (het risico van) de aanwezigheid van asbest of dergelijke stoffen.

5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet hetgeen over de uitsluiting van aansprakelijkheid van Keurig en Schoon in artikel 8 is bepaald.

#### **Artikel 15: Einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst in het kader van een eenmalige opdracht of een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

2. De overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na ommekomst van de overeengekomen termijn voor onbepaalde tijd, tenzij partijen in de overeenkomst anders overeenkomen.

3. De overeenkomst voor onbepaalde tijd is steeds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, steeds te berekenen tegen de eerste dag van de volgende maand. Partijen kunnen in hun overeenkomst een langere opzegtermijn overeenkomen.

4. Keurig en Schoon kan de overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien:

- a. er sprake is van een wezenlijk tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien de opdrachtgever niet tijdig de factuur betaalt;
- b. de opdrachtgever failliet wordt verklaard of de opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of de opdrachtgever om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft verzocht;
- c. een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd;

- d. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Keurig en Schoon tot zekerheidstelling als bedoeld in artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden;
  - e. indien opdrachtgever overgaat tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zijn onderneming, aandelen in opdrachtgever worden overgedragen aan een derde of het besluit wordt genomen om opdrachtgever te ontbinden;
  - f. indien aan Keurig en Schoon omstandigheden ter kennis komen die Keurig en Schoon goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen. Indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, staat het Keurig en Schoon vrij om geen gebruik te maken van het recht tot ontbinding, maar kan Keurig en Schoon de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten tot opdrachtgever zekerheid heeft gesteld voor nakoming van zijn verplichtingen.
5. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden Keurig en Schoon een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige werkzaamheden een wezenlijke tekortkoming in de nakoming zal plaatsvinden, kan Keurig en Schoon binnen een redelijke termijn de overeenkomst met betrekking tot het nog uit te voeren deel ontbinden.
6. In geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van dit artikel zal al hetgeen Keurig en Schoon uit welke hoofde ook van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.
7. Het recht op ontbinding van de overeenkomst laat onverlet het recht van Keurig en Schoon om in dat geval aanvullende en/of vervangende schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen, diensten en werkzaamheden, die door Keurig en Schoon worden aangeboden en op alle overeenkomsten die tussen opdrachtgever en Keurig en Schoon tot stand komen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Keurig en Schoon en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting van een andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kunnen partijen in de overeenkomst of bij nadere overeenkomst bepalen hun geschil te doen beslechten door middel van mediation, arbitrage of bindend advies.
4. In geval van een keuze van partijen voor arbitrage zal het scheidsgerecht beslissen als goede mannen naar billijkheid. Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden Glasbewassing, gevelreiniging en vloerenonderhoud.

#### **Artikel 17. Aanvullende voorwaarden glasbewassing, vloer- en gevelreiniging.**

1. Indien de werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, zal Keurig en Schoon het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Keurig en Schoon bij de werkzaamheden die zien op glazenwas- en gevelwerkzaamheden aan de buitenkant van het object, kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan de Keurig en Schoon gerechtigd is haar Werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gederfde inkomsten, dit naar keuze van de Keurig en Schoon.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en Keurig en Schoon besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen of geveldelen niet bereikbaar zijn voor Keurig en Schoon zonder extra hulpmiddelen, dan is Keurig en Schoon niet gehouden deze delen te reinigen totdat die extra hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten van die extra hulpmiddelen en de wachttijd komen voor rekening van opdrachtgever.
5. In geval van gevelreiniging is Keurig en Schoon nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW.
6. In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met de uitvoering van werkzaamheden is Keurig en Schoon nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke

7. In geval van vloerenreiniging is Keurig en Schoon nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Aannemer waardoor de schade is ontstaan.